

LEAN RIMI LATVIA VEIKALOS

ELĪNA KALAŠŅIKOVA, DARBA AIZSARDZĪBAS SPECIĀLISTE

ILONDA LAKŠEVICA, LEAN KONSULTANTE

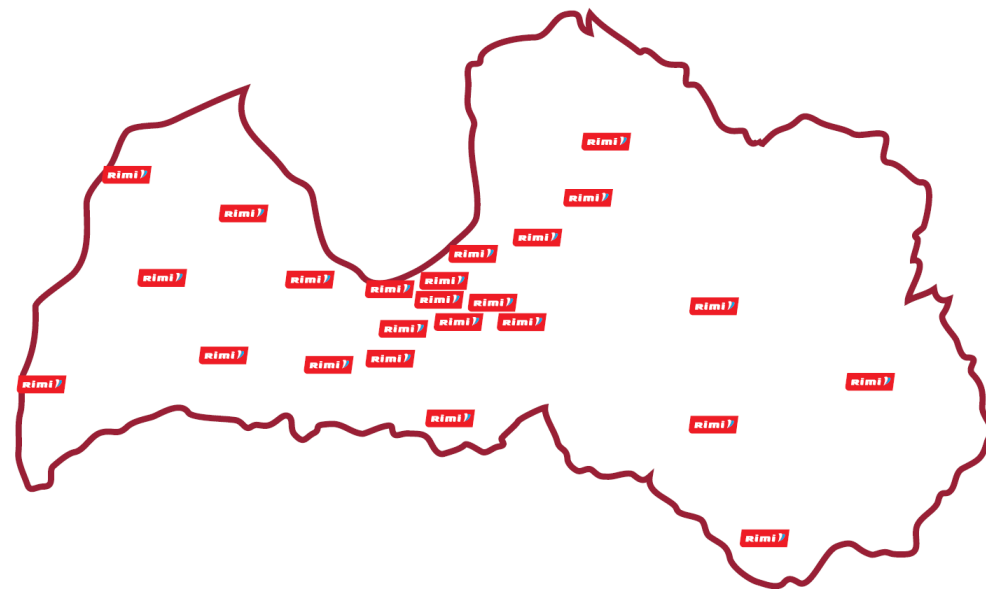
MĀRTIŅŠ JAUNZEMS, LEAN KONSULTANTS

04.11.2022



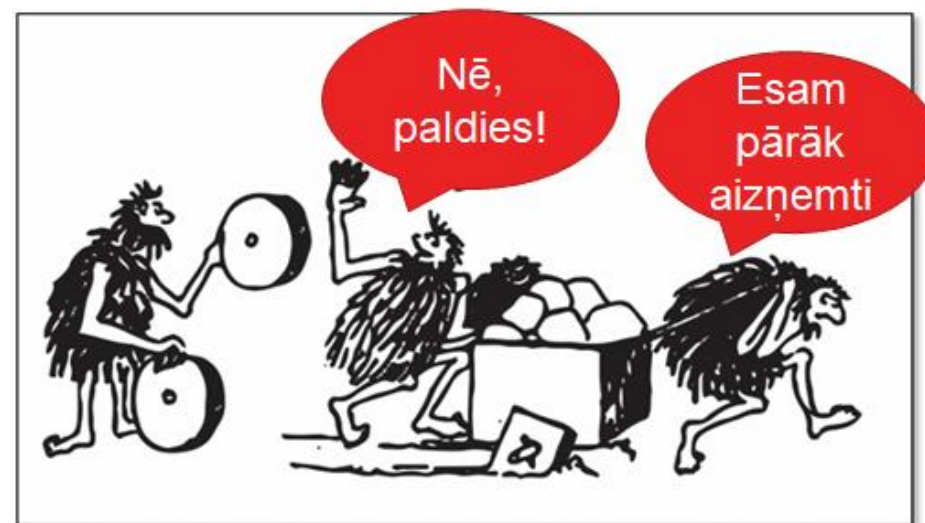
RIMI LATVIA

- **Rimi Latvia** ir daļa no **Rimi Baltic**, Zviedrijas mazumtirgotāja **ICA Gruppen** meitasuzņēmuma
- **Latvijā ir 132 Rimi veikali:**
 - 37 Rimi Hypermarket
 - 33 Rimi Supermarket
 - 55 Rimi Mini
 - 7 Rimi Express
- **Rimi e-veikals** ar 9 pirkumu saņemšanas punktiem Rīgā un ar piegādi uz adresēm Rīgā un Jūrmalā, Jelgavā, Ķekavā, Ogrē, Saulkrastos, Zvejniekiemā un teritorijā starp šīm pilsētām
- **Rimi centrālā virtuve** - lielākā un mūsdienīgākā īsa derīguma termiņa produktu ražotne Latvijā
- **Rimi Latvia** strādā vairāk nekā **5 500 darbinieku**



KAS IR LEAN?

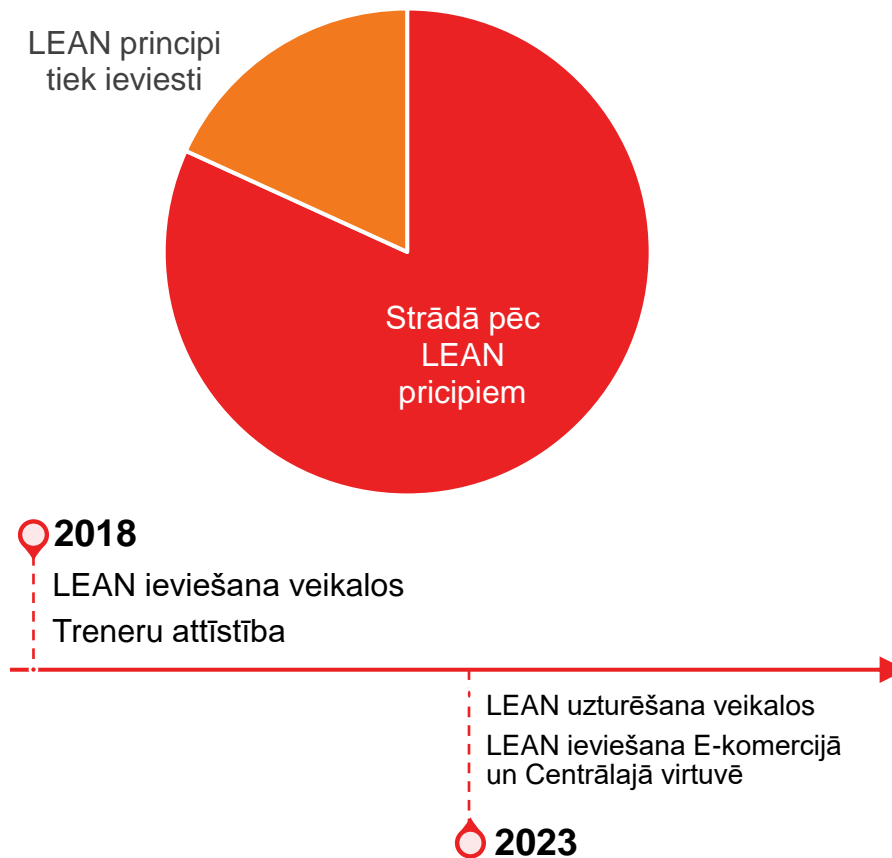
- LEAN filozofijas pamatā ir **fokuss uz klientu**
- LEAN būtība – **efektivizēt procesus** un **samazināt liekās darbības**, lai strādātu gudrāk nevis smagāk
- LEAN ir instrumentu kopums, ar kura palīdzību varam **veiksmīgāk sasniegt uzņēmuma mērķus**
- **Rimi vīzija** ir radīt aizvien **labākus un vienkāršākus iepirkšanās risinājumus klientiem** un **nodrošināt drošu un nekaitīgu darba vidi darbiniekiem**
- Viens no veidiem, kā nodrošināt efektīvu uzņēmuma darbību un darba vides un procesu uzlabošanu, ir izvēlēties **sekot LEAN vadības principiem**



LEAN RIMI LATVIA VEIKALOS

- 2018.gadā *Rimi* uzsāka darbu pie **LEAN vadības principu ieviešanas visos *Rimi Latvia* veikalos**, lai efektīvizētu darba procesus, samazinātu liekās darbības un zudumus un uzlabotu darba vidi, **lai strādātu gudrāk nevis smagāk**
- LEAN darbības principi jau **ieviesti 108 Rimi veikalos**
- LEAN apmācību process veikalā notiek līdz **6 mēnešiem**

Rimi Latvia veikali





LEAN RIMI VEIKALĀ

- Darbinieki **apgūst gan teorētiskās, gan praktiskās zināšanas** LEAN metodoloģijā
- **LEAN darbinieku grupa** - no 2 līdz 18 darbiniekiem, kuri **apņemas iedzīvināt un uzturēt LEAN darbības principus** konkrētajā Rimi veikalā
- Darbinieki apgūst: 8 LEAN zudumus, **6S principus**, procesu analizēšanu, **sniegumu vadību** un problēmu risināšanu
- Vairāk nekā **76 640 stundas** ieguldītas darbinieku **apmācībā**



LEAN RIMI VEIKALĀ

- Ikdienas **darbinieku sapulces līdz 15 min**, kurās tiek apspriesti rezultāti un tiek izvērtēti sniegumu vadības tāfelē norādītie rezultāti
- Turpinās **ikdienas darbs vadoties pēc LEAN principiem** - pievēršot uzmanību procesu pilnveidei, darba vides uzlabošanai un zudumu samazināšanai
- Katru mēnesi ir jāiesniedz **2 LEAN idejas**
- Ceturkšņa mērķis katram veikalam ir uzlabot procesus, lai **ietaupītu vismaz 10 -20 min ikdienas darbā**
- **Reizi mēnesī** kāds no veikala LEAN grupas **veic 6S auditu**
- Divas reizes gadā **LEAN auditu** veikalā veic LEAN konsultants vai reģiona vadītājs

SNIEGUMA VADĪBAS TĀFELE

Mērķis – nodrošināt iespēju seko līdzi konkrētās struktūrvienības sniegunam un sniegt darbiniekiem informāciju par to kā veikalam veicas, kādas ir aktuālās problēmas

- Zaļš - līmenis ir sasniegts
- Sarkans – līmenis nav sasniegts

DATUMS:		PĀRDOŠANA	EFEKTIVITĀTE	KRĀJUMU DIENAS / ZUDUMI	DARBINIEKI
PROBLĒMAS/ UZLABOJUMI	AKTIVITĀTE				
Aktivitātes ideju ieviešanai un problēmu risināšanai	Apgrozījums (katru dienu)	SPMH (katru dienu)	Noraksti (katru dienu)	Darbinieku brīvprātīgā mainība (katru mēnesi)	
	Trūkstošās preces plauktos (katru dienu)	6S audita rezultāts (1x 2 nedēļās)	Rolkonteineru skaits (katru dienu)	Uzlabojumu ideju skaits (katru nedēļu)	
	Izvēles snieguma rādītāji (atkarībā no izvēlētā snieguma rādītāja - katru dienu vai katru nedēļu)				
SAPULCES NOTEIKUMI:	UZLABOJUMI:	STŪRAKMEŅI:			
Sapulces noteikumi	Idejas	Stūrakmeņi (atkarībā no izvēlētā stūrakmeņa- katru dienu vai katru nedēļu)			



UZLABOJUMU IDEJU KONKURSS

Labākā ieviestā ideja:

- veikali reģistrē visas ieviestās idejas
- ideja tiek vērtēta matricā, kurā saņem atbilstošu punktu skaitu
- komisija izvēlas ceturkšņa labāko ideju un tiek apbalvots labākās idejas autors starp visiem LEAN veikaliem

Veikals ar visvairāk ieviestajām idejām:

- tiek noteikts veikals ar visvairāk ieviesto ideju skaitu ceturksnī
- katrs darbinieks, kurš konkrētajā ceturksnī ir iesniedzis vismaz 1 ideju tiek apbalvots
- katrā veikalu formātā tiek apbalvoti 3 veikali

Ideju izvērtēšanas matrica

1.				0
Kritēriji/punkti	1	2	3	4
Uzlabo drošību				
Uzlabo kvalitāti				
Samazina izmaksas				
Samazina zudumus:				
Transports				
Inventārs				
Kustības				
Dīkstāve				
Darbinieku potenciāls/ Pārcenšanās				
Par maz/daudz piegādāts				
Defekti/brāķi				
Nepieciešamais atbalsts	Ideju ieviešanas kāds cits	Ideja ieviesta ar kādu kopā	Ideju ieviešanas idejas autors	
Idejas ieviešanas laiks	Vairāk nekā 1 mēnesi	Mazāk nekā 1 mēnesi		
Struktūrvienību skaits, kur ideju var izmantot un ieviest	Tikai veikalā, kurā radās ideja	Līdz 5 veikaliem	Līdz 15 veikaliem	Visos veikalos
Idejas realizēšanas izmaksas, EUR	Virš 101 €	51 - 100 €	0 - 50 €	

6S GALVENAJĀ KASĒ

Pirms



Pēc

6S standarts			
Zona:	3.		
Vieta:	Galvenā kase (galdi, plaukti, cigarešu skapis)	Atbildīgais:	Veikala vadītāja Agrita
<ol style="list-style-type: none">1. Katrai lietai sava vieta.2. 1X nedēļā pārbaudīt dokumentu plauktiņus, lai atrastos tikai aktuālais info3. Grīda jāmazgā 1x dienā vai pēc nepieciešamības(veic apkopēja)4. Galda virsmas jātīra katru dienu pēc maiņas nodošanas5. Arhīva kastes atrodas pie seifa			
			

6S KASĒ

Pirms



Pēc

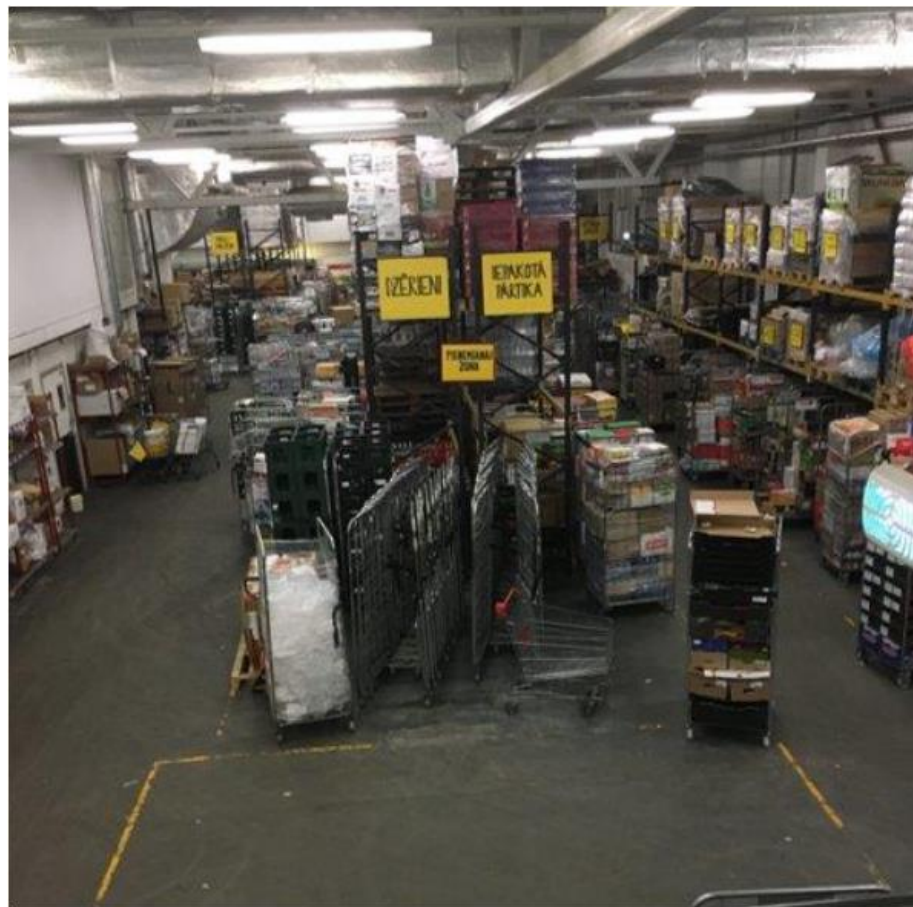


6S KABINETOS



6S NOLIKTAVĀ

Pirms



Pēc



KAFIJAS APARĀTA TĪRĪŠANAS PROCESS

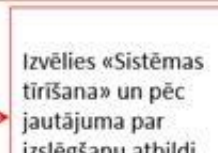
Process: Kafijas aparāta WMF 1500S ikdienas tīrīšana

Izveides datums:

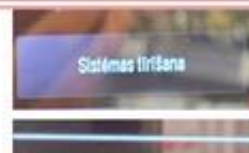
03.06.2022



Spied mājiņas pogu uz ekrāna. Spied «Kopšana», tad «Tīrīšanas programma».



Izvēlies «Sistēmas tīrīšana» un pēc jautājuma par izslēgšanu atbildi «NĒ».



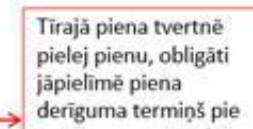
Pēc jautājuma par atspējošanu, spied «Jā». Tālāk tīri kafijas biežumu tvertni. (1) Izņem piena tvertni no ledusskapiša.(2)



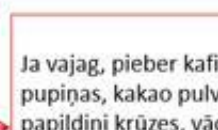
No skapiša zem kafijas aparāta ņem zilo tvertni un iemēt tajā WMF specialo tīrīšanas tableti (burka ar zilo vāciņu). Piena tvertnes vietā ievieto tīrīšanas tvertni un, pēc jautājuma, apstiprini ievietošanu.



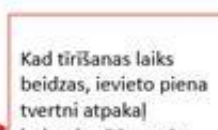
Tad iemet tīrīšanas tableti (burka ar balto vāciņu) šeit930. Pēc apstiprināšanas tīrīšanas process ilgs ~13 min. Pa šo laiku izmazgā piena tvertni.



Tirajā piena tvertnē pielej pienu, obligāti jāpielīmē piena derīguma termiņš pie tvertnes un pie tukša piena iepakojuma – 2 dienas.



Ja vajag, pieber kafijas pupiņas, kakao pulveri, papildini krūzes, vāciņus, cukuru, saldo krējumu.



Kad tīrīšanas laiks beidzas, ievieto piena tvertni atpakaļ ledusskapītī un pēc jautājuma par ievietošanu apstiprini to.



Izlej netiro ūdeni no spaiņa zem kafijas aparāta un iztukšo miskasti. Beigās visu sakārto.

~58h

letaupītas gada laikā,
efektivizējot šo procesu

AUGĻU UN DĀRŽEŅU GRIEŠANA

Process:

Augļu & Dāržeņu griešanas process

Izveides datums:

09.06.2021

Sakārto savu darba vietu (pārļiecinies, ka ir tīra darba virsma, tīrs dēlītis, tīrs nazis)



Nomazgā rokas



Augļus nomazgā izlietnē



Noslauki ar salveti. Uzvelc 1x lietojamus cimdus, cepurīti



Uzliec uz dēlīša



Ar tīru nazi pārgriez augli/dārzeni



Fasēšanai izmanto pārtikas plēvi



Pārtin ar pārtikas plēvi



Uzliec uz svariem, nosver. Pirms līmē uzlīmi, Pārļiecinies, vai ir īstā izcelsmes valsts uz svaru uzlīmes



Liec sagrieztos augļus/dāržeņus uz ratiem



Sakārto savu darba vietu (nomazgā dēli, nazi un darba virsmu)

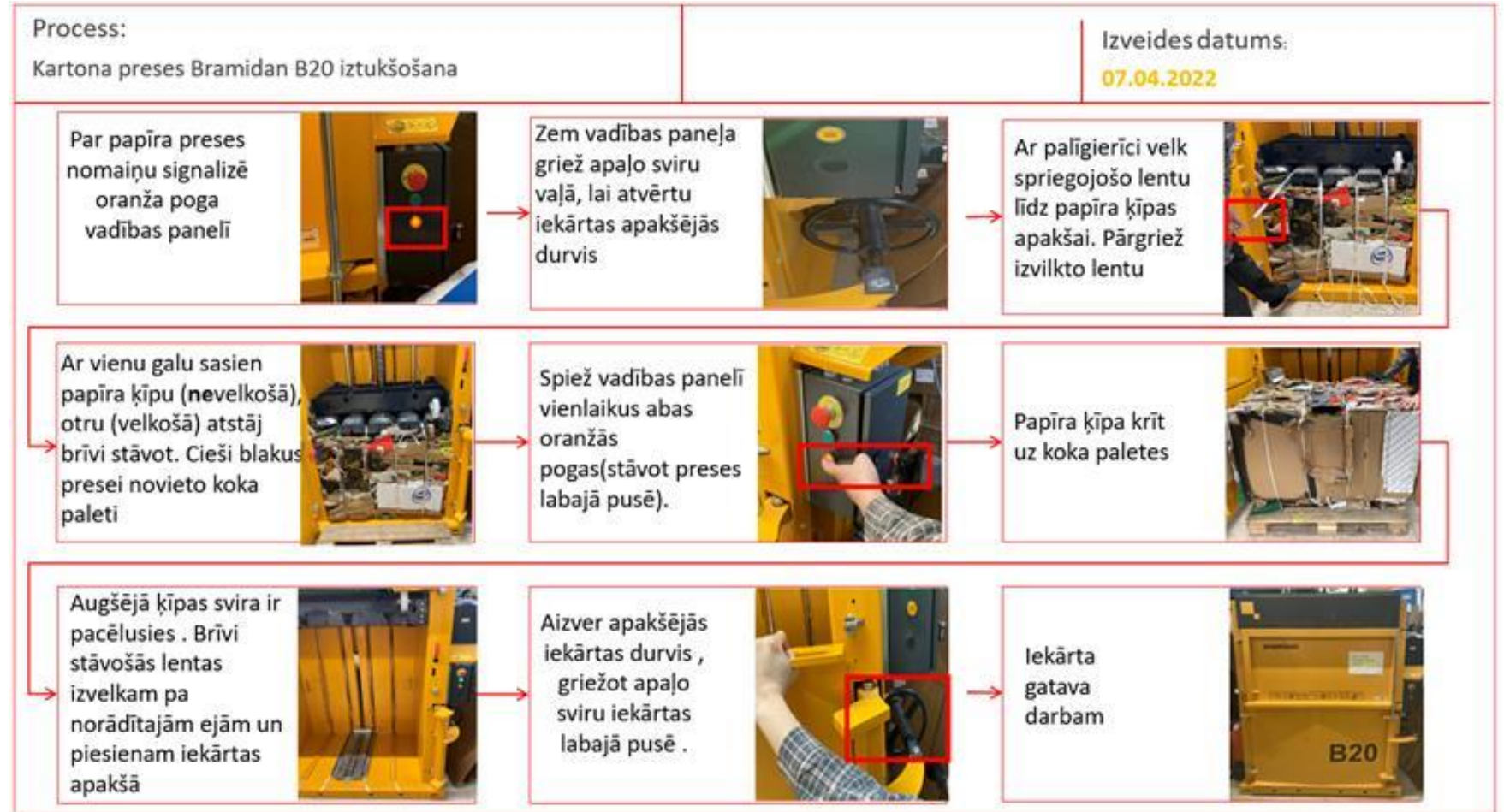


Izved sagrieztos augļus/dāržeņus tirdzniecības zālē

139h

letaupījums visos veikalos gada laikā

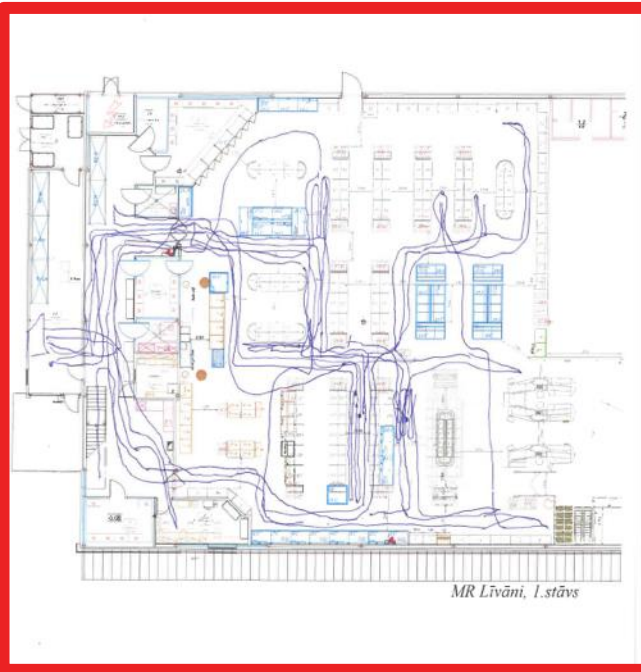
KARTONA PRESES IZTUKŠOŠANAS PROCESS



479h
letaupījums
visos veikalos
gada laikā

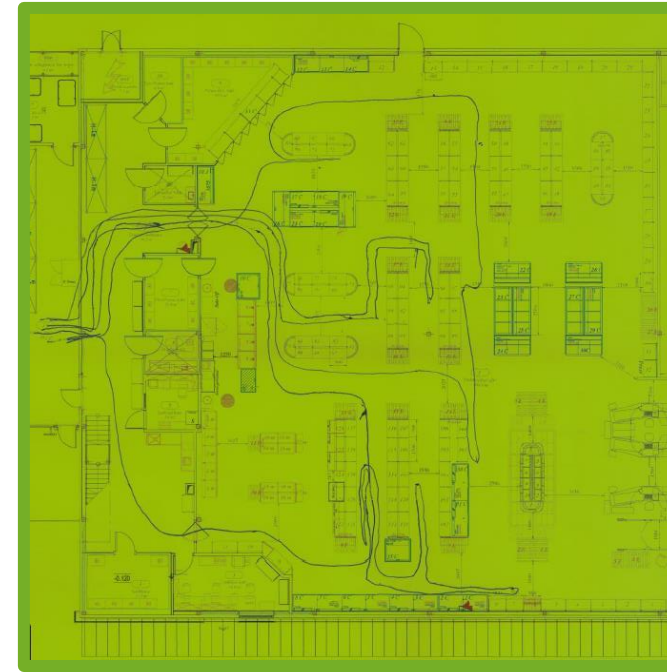
ROLKONTEINERU ŠĶIROŠANA VEIKALA NOLIKTAVĀ

Nešķirots



Darbība	Attālums (soļi)	Laiks (sek.)
Preces izvietošana	1420	5763

Sašķirots – 15min ietaupījums uz 1 rolkonteineru



Darbība	Attālums (soļi)	Laiks (sek.)
Preces izvietošana	643	4620

UZLABOJUMU IDEJAS NOLIKTAVĀ



KOPLIETOŠANAS PLAUKTI

Pirms



Pēc



Pirms



Pēc



PĀRREDZAMI IZVIETOTI UN NUMURĒTI IEPAKOJAMO MATERIĀLU PARAUGI

Pirms



Pēc



CENU ZĪMES PIENA LEDUSSKAPĪ NO DARBINIEKU PUSES



2504h

letaupījums
visos veikalos
gada laikā



CIMDU TURĒTĀJS UN TĪRĪŠANAS LĪDZEKĻI



KŪKU IERAKOŠANAS AUKLAS UZGLABĀŠANA

Pirms



Pēc



INVENTĀRA ORGANIZĒŠANA KONDITOREJAS TELPĀ

Pirms



Pēc



DEPOZĪTA ŠĶIROŠANAS VADLĪNIJAS



Info, kurus taras
veidus liekam
kastēs



VEIKSMES FAKTORI

- **Darbinieki**, kas vēlas apgūt LEAN principus un metodes un saprast, kā tos ieviest un pielietot darba ikdienā
- **Fokuss uz klientu gan iekšējo, gan ārējo, vajadzību apmierināšanu**, jo klients vai darbinieks nosaka produkta un pakalpojumu vērtību
- Spēcīga **LEAN treneru komanda**
- **Vadības atbalsts**
- **Acīmredzami un novērtēti uzlabojumi** darba vidē, darba aizsardzībā un procesos, veicinot efektivitāti, kvalitātes uzlabošanu, produktivitāti, kā arī darbinieku savstarpējo komunikāciju un sadarbību.



DARBINIEKU IESAISTE

- **Rimi darbinieki saprot klientu vērtību** un ir vērsti uz to pastāvīgu palielināšanu
- **Izprot LEAN pieejas būtību** procesu vadībai un **iemācās metodes, kas palīdz strādāt gudrāk nevis smagāk**
- **Spēj saskatīt zudumus ikdienā un procesos**, apgūstot zināšanas to strukturētai novēršanai
- Piemēro LEAN metodes ikdienas darba problēmsituāciju risināšanā
- Pilnvērtīgi **tiek izmantotas katra darbinieka stiprās puses**
- Iemācās savās ikdienas aktivitātēs **saskatīt lieko**
- **Iemācās dalīties ar savām idejām un rīkoties**, lai uzlabotu savu darba vidi



REZULTĀTI & IEGUVUMI

- **Izveidotas procesu plūsmu sistēmas**, kā rezultātā var vērtēt procesu efektivitāti un veikt procesu uzlabojumus
- **Samazinātas** uzņēmuma **izmaksas**
- **Palielināta** Rimi sniegtā **servisa kvalitāte**
- Informācijas pārvaldība un plūsma kļuvusi **vienkāršāka un precīzāka**
- **Uzlabotas** darbinieku **problēmu risināšanas prasmes**
- Drošāka darba vide – **samazinājies** ar asmeņiem **negadījumu skaits darba vietā par 10%**
- Ieviestas un reģistrētas uzlabojumu vairāk kā **3 416 idejas**
- **Uzlaboti vismaz 410 darba procesi**
- **Ietaupītas 31 612 darba stundas gadā**



PALDIES!